

## **ONTOGONY EVOLUTION LTD - TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LOS REGISTRANTES**

Este documento proporciona información importante sobre las políticas relacionadas con todas las enseñanzas en línea ofrecidas por Ontogony Evolution LTD. Todos los participantes deben revisar esta información cuidadosamente antes de registrarse para cualquiera de estas ofertas. Al registrarse para cualquier enseñanza de Ontogony Evolution LTD, significa que ha aceptado estas políticas.

Políticas de Cancelación y Transferencia solicitada por el estudiante: las solicitudes para cancelar o transferir un crédito del curso se deben realizar por escrito a Ontogony Evolution LTD, en confirmará la cancelación o transferencia ya sea por correo electrónico o por teléfono. Si el solicitante de registro no recibe una confirmación de cancelación o transferencia dentro de los siete (7) días hábiles posteriores a la solicitud, debe llamar a la Oficina Administrativa al 604.813.2848 para reconfirmar el cambio.

Tasas de administración para la cancelación o transferencia solicitada por el estudiante: tenga en cuenta que se aplicará una tarifa administrativa de \$ 75 a las solicitudes de cancelación y reprogramación de cualquiera de las enseñanzas en línea ofrecidas por Ontogony Evolution LTD.

Política de no presentación: el estudiante no se presenta a ninguna parte de la enseñanza perderá el costo total de esa sesión, pero recibirá el audio, video y PDF para revisar antes de la próxima clase. Todos los estudiantes deben pagar su matrícula por completo antes del inicio de su curso, y su asistencia no se confirmará hasta que se haya recibido el pago. Los estudiantes que no hayan cumplido con este requisito no serán admitidos a clase a menos que Ontogony Evolution LTD haya discutido y aceptado las circunstancias especiales de antemano.

Circunstancias especiales: los casos de emergencias familiares y / o médicas pueden dar lugar a un reembolso completo (menos gastos administrativos). Estos serán considerados caso por caso. Para ser considerado para un reembolso, debe notificar a Ontogony Evolution LTD por correo electrónico ([info@ontogony.com](mailto:info@ontogony.com)) tan pronto como sea posible, antes del inicio del curso o tan pronto como surja una emergencia.

No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta acerca de las tarifas administrativas, cancelaciones, reprogramaciones o cualquier otra cuestión relacionada con el contenido o el registro del curso en línea.

Oficina administrativa de Ontogony Evolution LTD  
Correo electrónico: [info@ontogony.com](mailto:info@ontogony.com)  
Teléfono: 604.813.2848

Política de cancelación en línea y tarifas:

No hay reembolsos por programas en línea, cancelaciones y transferencias están disponibles, de la siguiente manera:

No se darán transferencias de cursos después de 7 días antes del primer día del programa. Sin embargo, en circunstancias especiales, una persona puede transferir créditos bancarios o transferirlos a otra persona. Dichas solicitudes de créditos bancarios o su transferencia a otra persona se deben enviar por escrito a Ontogony Evolution LTD ([info@ontogony.com](mailto:info@ontogony.com)), y se evaluarán caso por caso. Los créditos bancarios se deben utilizar dentro de un año del programa originalmente programado.

Ontogony Evolution LTD confirmará todas las cancelaciones o solicitudes para transferir o transferir créditos por correo electrónico. Si no recibe una confirmación de su solicitud dentro de los tres (3) días hábiles, llame al 604.813.2848 para reconfirmar el cambio.